

La politica della qualità di **FERALPI GROUP** è intesa come strumento per il perseguimento del miglioramento aziendale, sia esso rivolto alla soddisfazione del cliente, sia a quella dei propri operatori, dei fornitori e della proprietà che si pone come obiettivo quello di sviluppare prodotti sempre più innovativi e performanti.

*Per il conseguimento e il mantenimento nel tempo degli obiettivi prefissati **FERALPI GROUP** adotta un sistema di gestione della qualità basato sulle norme ISO 9001:2015 e in Caleotto SpA (Stabilimento Arlenico SpA) sulla norma IATF 16949 a garanzia del settore Automotive.*

Il Sistema di Gestione Aziendale è stato sviluppato per assicurare un impiego efficace ed efficiente delle risorse e trova la sua applicazione anche per tutte le attività che hanno diretta influenza sulla qualità del prodotto e del servizio fornito, focalizzando l'attenzione sulle aspettative dei clienti e di tutte le altre parti interessate.

In linea con tali principi **FERALPI GROUP** si impegna a praticare e praticherà con sistematica convinzione quanto possibile per la realizzazione degli obiettivi prefissati, con metodologie che si basano sui rischi e le opportunità.

#### **OBIETTIVI:**

- **Adottare** e mantenere un efficace Sistema di Gestione per la Qualità nei processi, nei prodotti e nei servizi del contesto in cui si opera, attraverso la divulgazione della politica e degli obiettivi per la qualità a tutti i livelli aziendali e il coinvolgimento di tutti i collaboratori finalizzato ad un costante miglioramento continuo.
- **Definire** le responsabilità assegnate, gli indicatori di processo di riferimento e fornire i necessari ed opportuni strumenti formativi e informativi in modo che ciascuno possa contribuire al raggiungimento degli obiettivi prefissati.
- **Ottimizzare** tutti i processi gestionali e produttivi, attraverso l'ammodernamento delle infrastrutture, degli impianti e dei servizi e attuare ogni misura necessaria al miglioramento dell'efficienza, della produttività e della competitività d'impresa, individuando le esigenze di innovazione per lo sviluppo di nuovi prodotti e processi in funzione delle esigenze di mercato, dell'evoluzione tecnologica delle normative e leggi di riferimento.
- **Comprendere** e rafforzare il rapporto con i clienti e le altre parti interessate migliorando il loro grado di soddisfazione mediante prodotti, servizi e prestazioni in linea con le aspettative.
- **Monitorare** costantemente i processi produttivi attraverso visite ispettive, controlli e collaudi necessari per la verifica della conformità dei prodotti con la finalità di ridurre scarti e contestazioni, condividendo periodicamente con le parti interessate il risultato raggiunto.
- **Identificare** le cause delle non conformità e assicurare risposte rapide ed efficaci.

Il Sistema di Gestione per la Qualità, con particolare slancio per il settore e i clienti automotive, stabilisce ed assicura:

- Un costante addestramento e coinvolgimento del personale ai fini di mantenere e di accrescere le conoscenze e le competenze necessarie allo svolgimento delle attività;
- Una pronta assistenza tecnica al cliente al fine di affrontare in modo integrato tutte le problematiche tecnico-organizzative e logistiche connesse alla produzione e all'erogazione dei servizi, comprese quelle post-vendita;
- Una costante analisi dei dati di ritorno dai clienti al fine di accrescerne la soddisfazione per quanto riguarda i prodotti ed i servizi offerti.

Il Manuale della Qualità è lo strumento che interpreta e traduce operativamente la politica per la qualità del gruppo. La preliminare valutazione dei rischi e delle opportunità connessi ai processi aziendali, le attività di verifica, interna ed esterna, e il riesame della Direzione sono gli strumenti che **FERALPI GROUP** mette in atto per migliorarsi costantemente.

Lonato d/G. 18/07/2022

Il Presidente  
Giuseppe Rasini

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Giuseppe Rasini", written over a faint background.